

Reservasi Kereta Api

Untuk proses pertama kalinya/setelah update aplikasi. Klik Update Stasiun. Setelah 1x update stasiun tidak diperlukan lagi update stasiun untuk bertransaksi di hari-hari berikutnya meskipun logout dan login ulang.

Proses Booking

1. Pilih Tanggal Perjalanan (Tidak dapat booking untuk keberangkatan di hari H, 7 jam sejak booking)
2. Pilih Stasiun Keberangkatan
3. Pilih Stasiun Kedatangan
4. Pilih Jumlah Penumpang (Dewasa, Anak, Bayi)
5. (Biaya untuk Dewasa dan Anak, sama, akan tetapi bila pilih dewasa, harus memasukkan identitas yang masih berlaku). Dalam 1x booking, maksimal 4 orang, bila lebih silahkan ulangi proses kembali.
6. Masukkan Nomor Telepon
7. Setelah terisi seluruhnya Klik Tampilkan
8. Pilih Jam Keberangkatan
9. Kemudian klik Next
10. Konfirmasikan kepada Pemesan mengenai Jadwal dan Reservasinya sebelum meng-klik tombol konfirmasi.
11. Bila sudah benar, klik tombol Konfirmasi.
12. Isi data penumpang dengan benar harus sesuai dengan KTP/SIM yang berlaku. (Bila tidak sesuai ketika pengambilan Tiket tidak akan diterima/Ditolak/Dibatalkan) nomor telpon harus numerik tidak boleh ada tanda baca (strip dll)
13. Klik Tombol Booking sehingga anda akan mendapatkan kode Booking dan Nomor Seat.

Proses Pembayaran

Proses pembayaran harus dilakukan maksimal 15 menit setelah proses booking, bila tidak, proses booking harus diulangi kembali.

Bila akan langsung dibayar, Silahkan Konfirmasikan kembali Jumlah penumpang, tujuan dan jam keberangkatan serta jumlah yang harus dibayar kepada konsumen. Setelah sesuai klik tombol Bayar.

Bila kode booking tidak langsung dibayar. Kembali ke menu Ticketing. Pilih Check Booking, Masukkan Kode Booking. Konfirmasi ke pelanggan. Kemudian klik Bayar.

Proses Booking dan Pembayaran KAI yang dilakukan melalui aplikasi ARINDO hanya terbatas untuk loket loket tsb saja.

Tidak dapat melakukan booking saja dan bayar ditempat lain. Atau tidak dapat melakukan pembayaran kode booking dari tempat lain selain dari loket Arindo tsb.

Untuk Proses penukaran Tiket, mohon membawa identitas KTP/SIM sesuai data yang telah diinput, dan lakukan di loket penukaran Tiket Online (bukan di Loket Pembelian)